



**TUTORIAL
SISTEMA DE OUVIDORIA**

Perfil:

CIDADÃO

Para utilizar o **SISTEMA DE OUVIDORIA**, o usuário deve acessar a intranet do Tribunal de Justiça do RN, no endereço <http://intranet.tjrn.jus.br/> e seguir as instruções abaixo.

PASSO 1

Busque na página do Tribunal de Justiça o banner da ouvidoria ou acessar o link: <https://apps.tjrn.jus.br/ouvidoria/f/public/requerimento/requerimento.xhtml> e digite o seu CPF:

Após digitar seu CPF, clique **EM INICIAR REQUERIMENTO**.

PASSO 2

Já tendo realizado a abertura de um requerimento, o sistema solicitará a sua senha:

Digite a senha que foi criada ao registrar o requerimento, caso não recorde, , clique no botão **REENVIAR SENHA** e verifique sua caixa de e-mail novamente.

PASSO 2

Após digitar a senha e clicar no botão enviar, o sistema disponibilizará a seguinte tela:

Os seus dados já estão previamente preenchidos, caso deseje abrir um novo requerimento, prossiga conforme **“Primeiro Manual de Inclusão de Requerimento”** disponível no link [XXXXXXX](#).

PASSO 3

Para pesquisar os requerimentos cadastrados, clique no item **PESQUISAR REQUERIMENTO** do menu **OPÇÕES**.

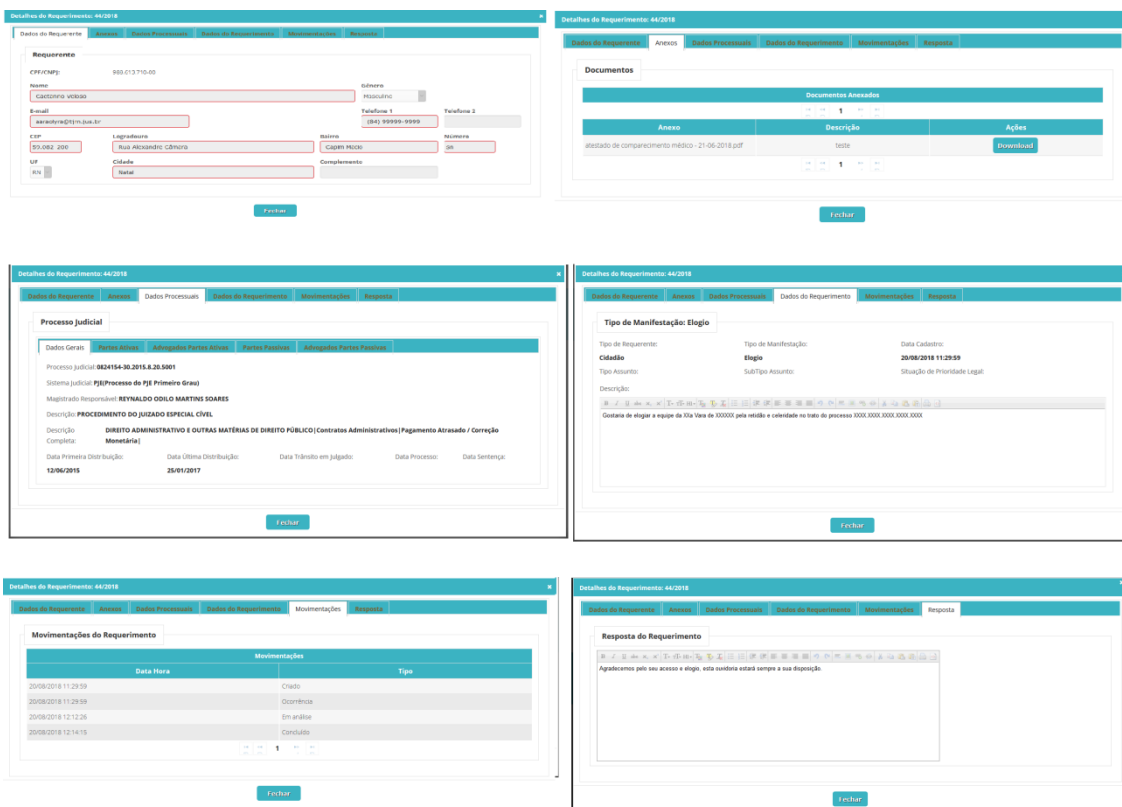
PASSO 4

Após clicar no botão **PESQUISAR REQUERIMENTO** o sistema disponibilizará a tela de pesquisa:

De imediato, aparecerão em uma tabela todos os requerimentos abertos pelo CPF informado, caso deseje fazer uma busca informa o tipo de filtro e/ou os dados da pesquisa e clique em buscar, localize na tabela o requerimento desejado e clique em visualizar.

PASSO 5

Ao clicar em visualizar, o sistema disponibilizará uma tela detalhando as informações do processo.



A aba **RESPOSTA** somente terá informações caso o requerimento já possua informações definitivas.

A cada movimentação processual o e-ouvidoria encaminhará um e-mail deixando-lhe informado da atualização.